



## Limpieza de la escena del crimen y el Programa de Asistencia de Compensación para las Víctimas

El Programa de Asistencia de Compensación para las Víctimas (VCAP) del estado tiene el compromiso de ayudar a las víctimas y a sus familias a aliviar la carga financiera que les impone el delito. Aquellas personas que, como consecuencia de un delito, se hagan cargo de pagar por la limpieza de la escena del crimen, pueden solicitar compensación.

Se puede reembolsar un máximo de \$500 por escena del crimen por los gastos de limpieza de la escena del crimen relacionados con el delito. La limpieza significa eliminar o intentar eliminar sangre y manchas causadas por fluidos corporales, comida, pintura u otros materiales que se hayan usado para dañar la propiedad dentro de una residencia o vehículo particular, u otra suciedad y restos que haya causado el procesamiento de la escena del crimen. No incluye los costos de reemplazo de los bienes dañados. El importe máximo del reembolso es de \$500 y está definido por la ley; el VCAP no tiene discreción para modificar este importe.

### **Los gastos de limpieza de la escena del crimen que pueden reembolsarse incluyen:**

- El costo de los suministros de limpieza que se compren para limpiar la escena.
- El costo de cualquier equipo necesario que se compre o alquile.
- El costo de la mano de obra profesional que se contrate para limpiar la escena del crimen.

### **Para que se evalúe el reembolso de los gastos de limpieza de la escena del crimen, se debe proporcionar lo siguiente:**

- Facturas/recibos a nombre de la persona que se haya hecho cargo del gasto, que incluyan el nombre y dirección del proveedor, la fecha del servicio, el tipo de servicio prestado y el importe de cada servicio.

### **El proceso de pago:**

- Debe recibirse toda la documentación necesaria antes de que se pueda procesar cualquier tipo de pago. Cuanto antes reciba el VCAP la información solicitada, más rápido podrá hacer el pago.
- Si el pago se debe hacer al proveedor, el VCAP enviará el pago directamente al proveedor. Los pagos que se deban hacer al proveedor son liberados desde el Departamento del Tesoro de PA dentro de 2-4 semanas de su aprobación.
- Si el pago fue realizado por la víctima/solicitante, el pago se envía a la víctima/solicitante dentro de 2 días hábiles de su aprobación.

### **Si tiene alguna pregunta sobre la elegibilidad u otros servicios, contacte al VCAP.**

- Número de teléfono: (800) 233-2339
- Fax: (717) 787-4306
- Correo electrónico: [ra-davesupport@pa.gov](mailto:ra-davesupport@pa.gov)